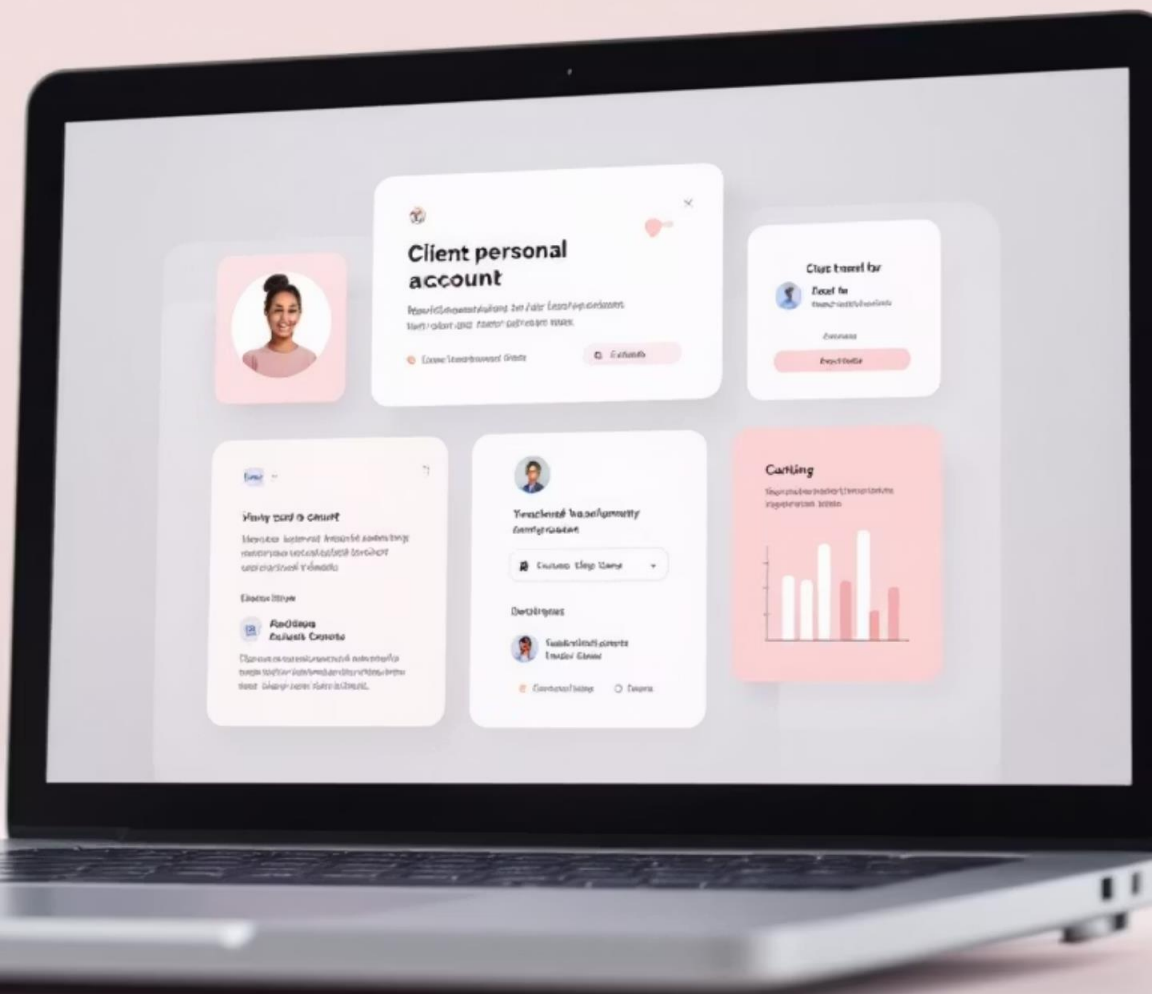


Личный кабинет клиента ООО "Пилар": Краткое руководство по работе

Добро пожаловать в руководство по работе с Личным кабинетом!
Здесь вы найдете всё необходимое для эффективного
использования основных функций и возможностей системы.

Актуально на 2025 год



Начало работы:

Как войти в Личный кабинет

01

Подготовка

Убедитесь, что ваш e-mail заранее добавлен в систему организацией через форму «Добавление пользователя в ЛК»

02

Переход на страницу входа

Откройте официальную страницу входа в Личный кабинет в вашем браузере: <https://requests.thetowers.ru/>

03

Ввод данных

Введите адрес электронной почты и создайте надежный пароль (минимум 8 символов: заглавные, строчные буквы и цифры)

❏ **Важно:** Эти данные будут использоваться для всех последующих входов в систему

T2 production

Войдите в свою учетную запись

Адрес электронной почты

Дополнительные адреса можно указать в заявке

✓ Введите ваш адрес электронной почты

✓ Пароль

Введите ваш пароль

Продолжить

🔑>Login

🔒> Без авторизации

ООО «Пилар» является частью группы T2

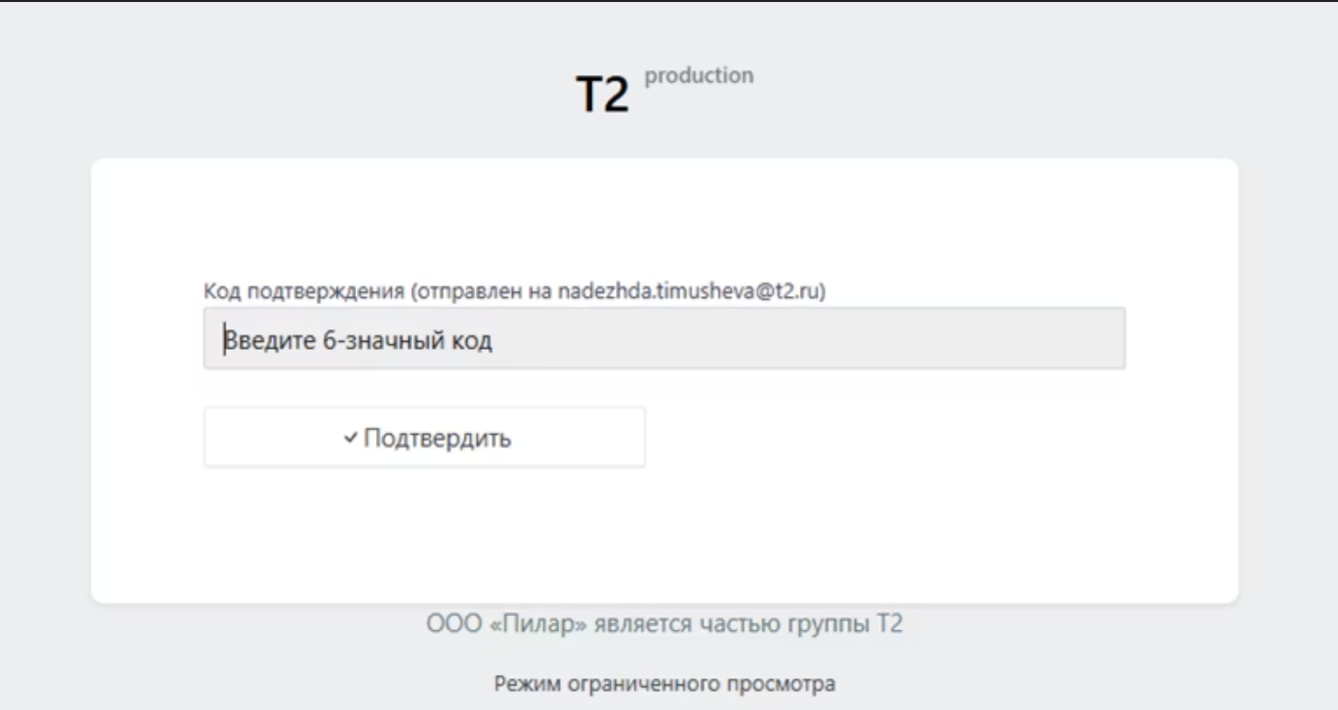
Режим ограниченного просмотра

Подтверждение входа и безопасность

Процесс подтверждения

После ввода логина и пароля на вашу почту придет письмо от no_reply@t2.ru с одноразовым кодом подтверждения.

Введите полученный код в специальное поле Личного кабинета для завершения авторизации.



The screenshot shows a web interface for T2 production. At the top right is the logo "T2 production". In the center, there is a white box containing the text "Код подтверждения (отправлен на nadezhda.timusheva@t2.ru)". Below this text is a text input field with the placeholder "Введите 6-значный код". Under the input field is a button labeled "✓ Подтвердить". At the bottom of the page, there is a footer with the text "ООО «Пилар» является частью группы T2" and "Режим ограниченного просмотра".



Ввод логина/пароля



Письмо с кодом



Ввод кода в ЛК



Успешный вход

Что вы видите после входа?

Главная страница Личного кабинета предоставляет быстрый доступ ко всем основным функциям системы.

База АМС

Поиск и просмотр объектов инфраструктуры на карте и в списке

Запросы

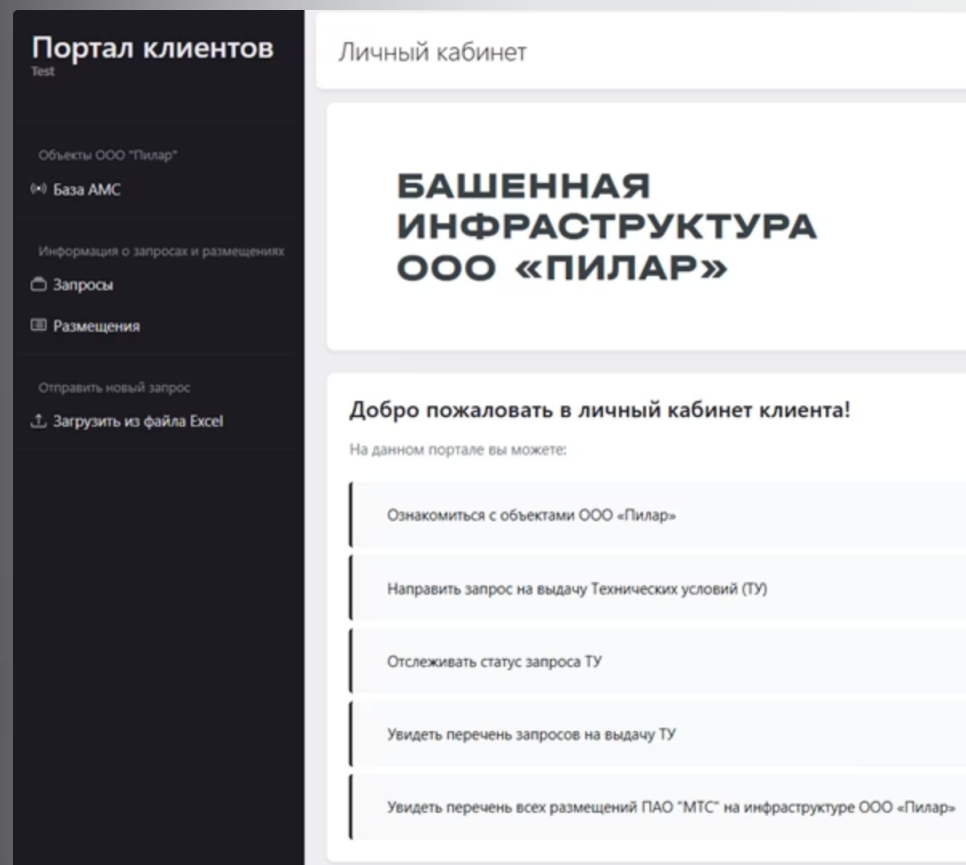
Управление запросами на выдачу технических условий

Размещения

Информация о ваших размещениях на инфраструктуре

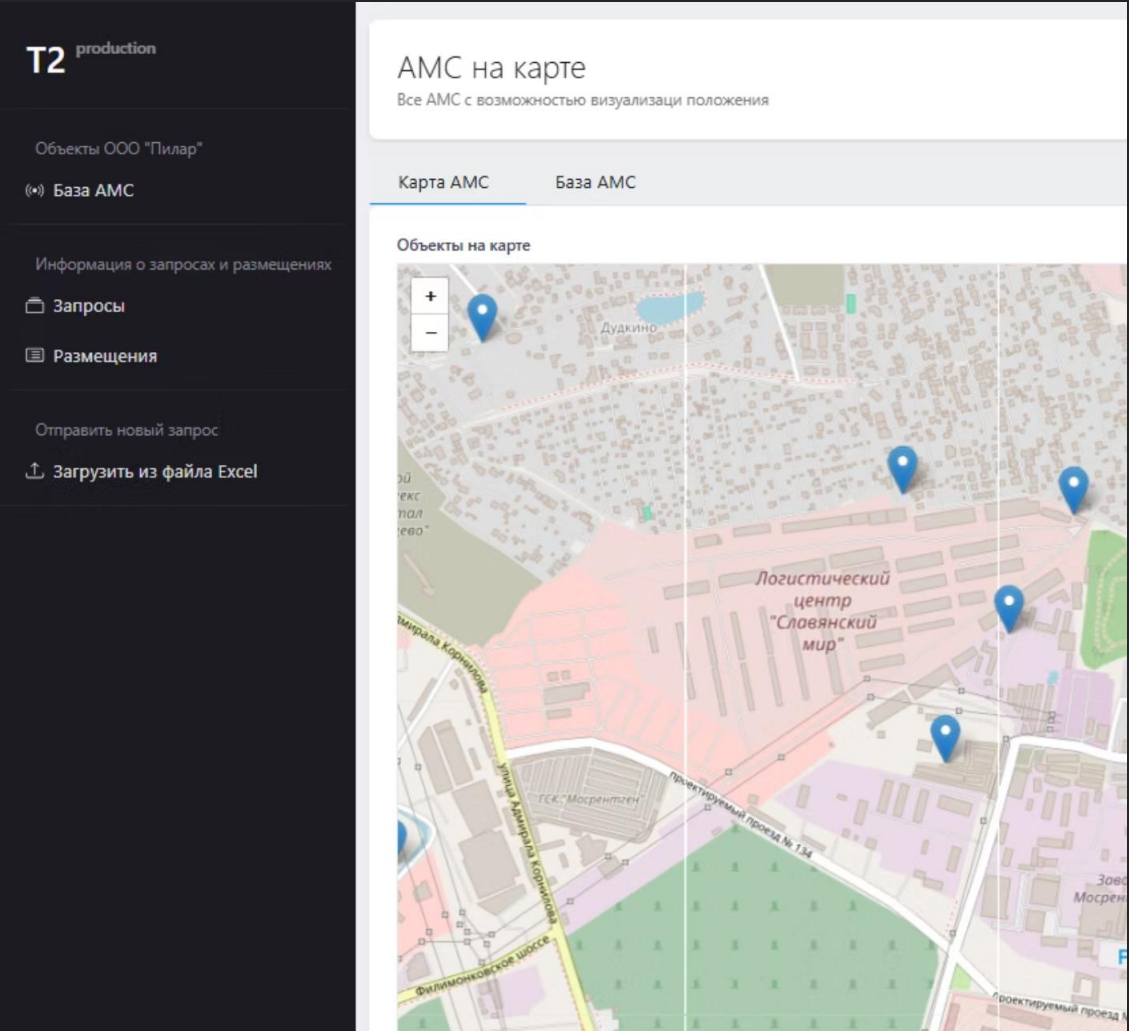
Загрузка запроса на ТУ

Специальный раздел с ограниченным доступом



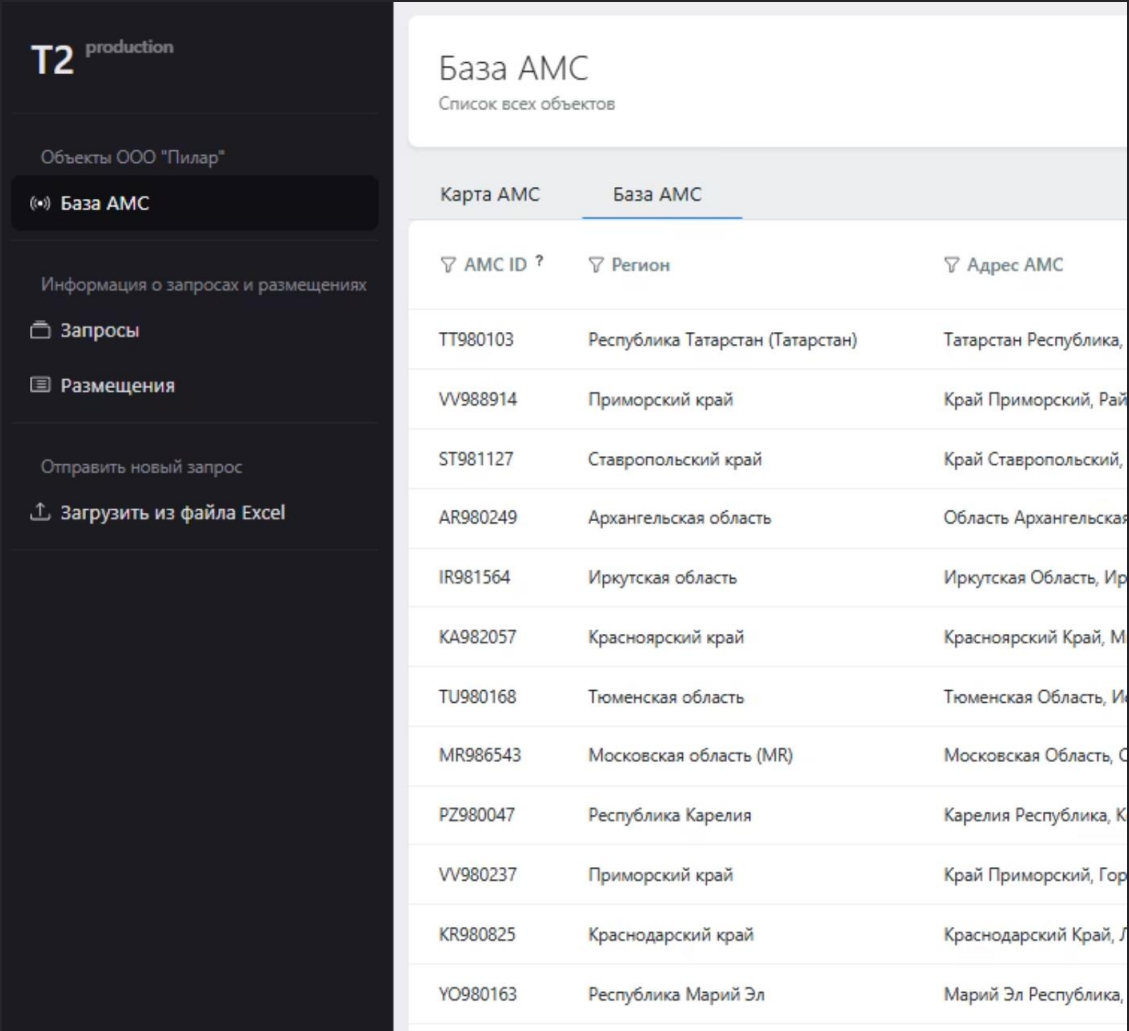
Поиск объектов в Базе АМС

Режим «На карте»



- Поиск по точным координатам
- Поиск по адресу
- Поиск по номеру объекта

Режим «Списком»



- Табличное представление данных
- Фильтры по всем столбцам
- Быстрый поиск через значок фильтра

 **Совет:** Используйте значок фильтра в заголовке любого столбца для быстрого поиска нужной информации

T2production

Объекты ООО "Пилар"

База АМС

Информация о запросах и размещениях

Запросы

Размещения

Отправить новый запрос

Загрузить из файла Excel

Заявки пользователя

Заявки на размещение

	ID	Статус
	ID 3098	ТУ выданы
	Expert_11613	ТУ реализованы
	Expert_11753	ТУ реализованы
	Expert_10906	ТУ истекли
	ID 5065	ТУ выданы
	Expert_8874	ТУ истекли

Ваши запросы на технические условия

В разделе «Запросы» собрана вся информация о ваших запросах на выдачу технических условий с возможностью детального просмотра.

- Список запросов

Просмотр всех поданных запросов в удобном табличном формате
- Детальная карточка

Нажмите на значок «Перейти в карточку» для подробной информации
- Скачивание документов

Доступ к первоначальным запросам, выданным ТУ и ответам по ВЭС

Информация о ваших размещениях

Управление размещениями

Раздел «Размещения» содержит полную информацию о всех ваших объектах, размещенных на инфраструктуре компании.

- Список размещений

Все ваши объекты в одном месте

- Детальные карточки

Подробная информация по каждому размещению

- Система поиска

Фильтры для быстрого нахождения нужного объекта

T2production

Объекты ООО "Пилар"

База АМС

Информация о запросах и размещениях

Запросы

Размещения

Отправить новый запрос

Загрузить из файла Excel

Размещения

	АМС	Тип	Статус
↗	KA980029	Green Field	Действующее размещение
↗	SV980022	Green Field	Действующее размещение
↗	VG980095	Green Field	Действующее размещение
↗	KU980100	Green Field	Действующее размещение
↗	OR980036	Green Field	Действующее размещение
↗	OR980176	Green Field	Действующее размещение
↗	PN980527	Green Field	Действующее размещение
↗	KA980714	РРЛ	Действующее размещение

T2production

Объекты ООО "Пилар"

База AMC

Информация о запросах и размещениях

Запросы

Размещения

Отправить новый запрос

Загрузить из файла Excel

Загрузка заявки

Вы находитесь на странице загрузки запроса.

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ НАПРАВИТЬ ЗАПРОС, НЕОБХОДИМО:

1. Скачать форму запроса в формате MS Excel

2. Заполнить данную форму информацией о существующем/планируемом к

СОВЕТЫ:

В запросе должны быть заполнены все обязательные поля/блоки, отмеч

Просьба не удалять ячейки/строки/столбцы в файле, т.к. в случае удален

Пожалуйста, учитывайте указанные единицы измерения физических вел

3. Прикрепить сохраненную форму в формате excel в поле «Загрузить файл

4. Нажать кнопку «Отправить запрос».

5. При успешной загрузке запроса появится сообщение:

Запрос ТУ ID *** успешно создан.

Дождитесь сообщения на указанный в запросе электронный адрес о регио

В случае возникновения вопросов при заполнении и отправке запроса вы можете их з

Выберите файл

Загрузить файл

Отправить запрос

Как направить запрос?

Для того, чтобы направить запрос, необходимо:

- Перейти в раздел «Загрузить из файла Excel»
- Скачать форму запроса в формате MS Excel
- Заполнить данную форму информацией о существующем/планируемом к монтажу или демонтажу оборудовании и сохранить ее на Вашем компьютере/устройстве
- Прикрепить сохраненную форму в формате excel в поле «Загрузить файл» на данной странице
- Нажать кнопку «Отправить запрос»

Советы:

- В запросе должны быть заполнены все обязательные поля/блоки, отмеченные красной звездочкой *
- Просьба не удалять ячейки/строки/столбцы в файле
- Учитывайте указанные единицы измерения физических величин по форме запроса

При успешной загрузке запроса появится сообщение: "Запрос ТУ ID *** успешно создан". Дождитесь сообщения на указанный в запросе электронный адрес о регистрации запроса.



Вопросы и поддержка

Личный кабинет — это ваш единый центр управления запросами, размещениями и данными АМС на инфраструктуре ООО "Пилар". Мы всегда готовы помочь!



Проблемы с паролем

Используйте функцию «Забыли пароль?» на странице входа для восстановления доступа



Не приходит код

Обязательно проверьте папку «Спам» в вашей электронной почте



Нет доступа к ЛК

Убедитесь, что ваш e-mail добавлен в систему вашей организацией

Техническая поддержка

E-mail: alexandra.golovko@t2.ru

Zapros_TU@t2.ru

Телефон: +7 (900) 140-45-00

Благодарим за внимание!